

§ 1 Definicje

1. Regulamin - oznacza niniejszy dokument określający zasady Rezerwacji Usług, a także prawa i obowiązki Usługodawcy oraz Klientów.
2. Administrator danych osobowych - Sieć Badawcza Łukasiewicz - PORT Polski Ośrodek Rozwoju Technologii z siedzibą we Wrocławiu, ul. Stabłowicka 147, 54-066 Wrocław, KRS: 0000850580; NIP:893140523; biuro@port.lukasiewicz.gov.pl.
3. System - udostępniony przez Usługodawcę funkcjonalny system znajdujący się pod adresem <https://port.lukasiewicz.gov.pl/ogrody-doswiadczen/> umożliwiający Klientowi dokonanie Rezerwacji.
4. Klient - oznacza każdą osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, a która spełnia wymagania opisane w Regulaminie i korzysta z Usługi, w szczególności dokonuje albo anuluje Rezerwację w Systemie.
5. Usługodawca - Centrum Edukacji Technologicznej PORT – Ogrody Doświadczeń Łukasiewicz – PORT Polski Ośrodek Rozwoju Technologii, ul. Stabłowicka 147, 54- 066 Wrocław.
6. Usługa – przeprowadzenie przez Usługodawcę warsztatów obejmujących zagadnienia z zakresu chemii, fizyki, biologii i ekologii. Zajęcia adresowane są do dzieci w wieku przedszkolnym (od 5 lat), uczniów szkół podstawowych i średnich.
7. Formularz Rezerwacji - formularz dostępny w Systemie umożliwiający Klientowi dokonanie Rezerwacji znajdujący się pod adresem <https://port.lukasiewicz.gov.pl/ogrodydoswiadczen/#bookero-plugin>.
8. Rezerwacja - oświadczenie woli Klienta składane za pośrednictwem Formularza Rezerwacji włącznie z opłaceniem realizacji Usługi.

§ 2 Zasady korzystania z Systemu - składanie i anulowanie Rezerwacji

1. Serwis ma na celu umożliwienie Klientowi złożenia Rezerwacji na wykonanie Usługi.
2. Każdy Klient dokonujący rezerwacji Usługi jest zobowiązany zapoznać się z Regulaminem, a w momencie dokonania Rezerwacji, postanowienia niniejszego Regulaminu są wiążące dla Klienta.
3. Opłata online za realizację Usługi jest możliwa po dokonaniu rejestracji za pomocą Formularza Rezerwacji osobowych oraz po dokonaniu płatności za pomocą systemu Przelewy24, którego właścicielem jest PayPro S.A.
4. Opłata online za realizację Usługi dokonywana jest wyłącznie za pomocą systemu Przelewy24, kartą płatniczą akceptowaną przez system Przelewy24, przelewem elektronicznym lub inną formą udostępnioną przez Przelewy24 w obrębie Serwisu.
5. Warunkiem dokonania prawidłowej Rezerwacji przez Klienta jest postępowanie zgodnie z instrukcją Rezerwacji oraz prawidłowe wypełnienie Formularza Rezerwacji.
6. Klient dokonuje Rezerwacji w Systemie za pomocą instrukcji Formularza Rezerwacji, wybierając rodzaj Usługi, datę oraz godzinę realizacji Usługi. Rezerwacja nie może zostać dokonana wcześniej niż do końca bieżącego kwartału, w którym planowana jest data realizacji Usługi.
7. W trakcie dokonywania Rezerwacji Klient:

a) oświadcza, iż zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje wszystkie jego postanowienia oraz dobrowolnie przystąpił do korzystania z Systemu,

b) oświadcza, iż dane osobowe które podał dokonując Rezerwacji są zgodne z prawdą oraz wyraża zgodę na przetwarzanie przez Usługodawcę danych osobowych Klienta dla celów należytego wykonania rezerwacji Usługi oraz wykonania Usługi.

8. Przez dokonanie Rezerwacji rozumie się prawidłowe wypełnienie Formularza Rezerwacji Poprawnie dokonana Rezerwacja powinna zawierać:

a) dane kontaktowe Klienta, w tym: imię, nazwisko, nazwę Instytucji, adres email, telefon kontaktowy,

b) wskazanie zamawianej Usługi,

c) wskazanie liczby osób biorących udział w zamawianej Usłudze,

d) akceptację Regulaminu oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji Usługi, w tym prawidłowego dokonania Rezerwacji.

9. Klient niezwłocznie otrzyma potwierdzenie dokonania Rezerwacji na podany przez siebie podczas dokonywania Rezerwacji adres mailowy.

10. Niestawienie się Klienta na wyznaczoną godzinę rezerwacji powoduje, że Rezerwacja przepada.

11. Usługa elektroniczna Formularza Rezerwacji świadczona jest nieodpłatnie oraz ma charakter jednorazowy i ulega zakończeniu z chwilą dokonania Rezerwacji albo z chwilą wcześniejszego zaprzestania dokonywania Rezerwacji w Systemie przez Klienta.

12. Usługodawca zastrzega sobie możliwość odmowy świadczenia Usług w przypadku, gdy podane przez Klienta dane są niedokładne i uniemożliwiają świadczenie Usług, w szczególności uniemożliwiają weryfikację danych Klienta.

13. Usługodawca jest uprawniony do dokonania jednostronnej zmiany lub anulowania Rezerwacji w przypadku wystąpienia okoliczności uzasadniających podjęcie takiego działania przez Usługodawcę. W takim przypadku Usługodawca zobowiązuje się niezwłocznie skontaktować z Klientem i poinformować go o odwołaniu Rezerwacji. Jednocześnie Usługodawca w miarę możliwości zaproponuje Klientowi inny termin wykonania Usługi.

14. Za zakupioną Usługę, lecz niewykorzystaną z przyczyn nieleżących po stronie Usługodawcy, nie przysługuje roszczenie o zwrot całości lub części ceny biletu.

15. Jeśli zakup Usługi online został wykonany niezgodnie z Regulaminem, nie przysługuje roszczenie o zwrot całości lub części ceny biletu.

16. Wszelkie reklamacje dotyczące zakupu Usługi online wymagają zgłoszenia w ciągu 7 dni od momentu zakupu. Reklamacje należy zgłaszać w formie mailowej na adres ogrody.doswiadczen@port.lukasiewicz.gov.pl lub pisemnie na adres siedziby - Centrum Edukacji Technologicznej PORT – Ogrody Doświadczeń Łukasiewicz – PORT Polski Ośrodek Rozwoju Technologii, ul. Stabłowicka 147, 54- 066 Wrocław. W reklamacji należy dokładnie określić przyczynę reklamacji oraz wskazać, czy Klient domaga się wymiany Usługi na wolną od wad, obniżenia ceny o konkretną wartość czy odstępuje od umowy. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni. Informacja o decyzji w sprawie reklamacji jest przekazywana na piśmie lub mailowo. O ewentualnych brakach w zgłoszeniu reklamacyjnym Usługodawca powiadamia niezwłocznie Klienta. W zawiadomieniu

Usługodawcy przesłana zostaje również z informacją, w jaki sposób należy uzupełnić braki w zgłoszeniu reklamacyjnym.

§ 3 Ochrona danych osobowych

1. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. Jest to osoba, która odpowiada za kontakt we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Z Inspektorem należy kontaktować się drogą mailową: iod@port.lukasiewicz.gov.pl lub w formie pisemnej na adres siedziby Administratora (ul. Stabłowicka 147, 54-066 Wrocław).

2. Celem przetwarzania Pana/Pani danych osobowych w postaci imienia i nazwiska, adresu mailowego, oraz numeru telefonu jest:

a) komunikacja i udzielenie odpowiedzi na wiadomości – podstawą przetwarzania danych osobowych jest uzasadniony interes administratora danych lub odpowiedzi na przesłane wiadomości;

b) prawidłowe dokonanie Rezerwacji na Usługę;

c) realizacji usług świadczonych przez Administratora na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;

d) ewentualne ustalanie, dochodzenie lub obrona roszczeń pomiędzy Panem/Panią a Łukasiewicz – PORT, co stanowi prawnie uzasadniony interes Łukasiewicz – PORT na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak może okazać się niezbędne np. do dokonania Rezerwacji w Systemie lub do udzielenia odpowiedzi na skierowane zapytanie albo w celu prowadzenia korespondencji.

4. Pana/Pani dane osobowe będą przechowywane odpowiednio przez okres realizacji Rezerwacji oraz wykonania Usługi, w tym na okres przedawnienia roszczeń i ochrony praw Łukasiewicz – PORT.

5. Łukasiewicz – PORT może przechowywać dane osobowe przez dłuższy okres niż wskazany w poprzednim zdaniu wyłącznie, gdy wynika to obowiązku nałożonego na Łukasiewicz – PORT przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

6. W granicach określonych przepisami prawa przysługuje Panu/Pani prawo żądania:

a) dostępu do treści swoich danych osobowych;

b) ich sprostowania;

c) ich usunięcia;

d) ograniczenia przetwarzania;

e) przenoszenia danych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pan/Pani przestać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, aby Łukasiewicz – PORT przesłał je do innego administratora. Jednakże Łukasiewicz – PORT zrobi to, tylko jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe. Prawo do przenoszenia danych osobowych przysługuje Panu/Pani tylko co do tych danych, które Łukasiewicz – PORT przetwarza na podstawie umowy z Panem/Panią lub na podstawie Pana/Pani zgody; f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Łukasiewicz – PORT.

7. W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie Pana/Pani zgody może Pan/Pani cofnąć zgodę w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

8. Realizacja praw, o których mowa powyżej, może odbywać się poprzez wskazanie swoich żądań i ich przekazanie na adres e-mail: iod@port.lukasiewicz.gov.pl.

9. Przysługuje Panu/Pani również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pan/Pani, iż przetwarzanie Pana/Pani danych osobowych przez Łukasiewicz – PORT narusza przepisy RODO.

§ 4 Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z chwilą opublikowania na stronie internetowej pod adresem <https://port.lukasiewicz.gov.pl/ogrody-doswiadczen/>

2. Usługodawca jest uprawniony do wprowadzenia zmian w postanowieniach Regulaminu w każdym czasie i zależnie od własnej decyzji. Zmieniony Regulamin zostaje podany do wiadomości publicznej na stronie internetowej Usługodawcy.

3. W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, nieważność któregośkolwiek z postanowień Regulaminu pozostaje bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Regulaminu.

4. Prawem właściwym jest prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.